

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE:	
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Atención personalizada a la ciudadanía y recepción de distintos reportes como: fugas de agua, lámparas descompuestas, baches, etc.			
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE	TLAL/AC/001/2026	
FUNDAMENTO JURIDICO	Bando Municipal Tlalmanalco 2026, Capitulo XIII, Articulo 206 y 207.		
DOCUMENTO OBTENER	A	TICKET DE REPORTE	Vigencia del documento a obtener: Única ocasión
MODALIDAD	HIBRIDO	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA
	X	X	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano lo requiera		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El servicio está sujeto a inspección del personal del área que atiende los reportes, a fin de verificar la veracidad del reporte y el estado que guarda el objeto del reporte.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO -ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Proporcionar los siguientes datos:	NO	0	N/A
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo de reporte 2. Dirección de la persona que reporta 3. Nombre de la persona que reporta 4. Teléfono de la persona que reporta 5. Lugar donde se encuentra la lampara, fuga o la razón del reporte. 			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Proporcionar los siguientes datos:	NO	0	N/A
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo de reporte 2. Dirección de la persona que reporta 3. Nombre de la persona que reporta 4. Teléfono de la persona que reporta 5. Lugar donde se encuentra la lampara, fuga o la razón del reporte. 			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Proporcionar los siguientes datos:	NO	0	N/A
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo de reporte 2. Dirección de la persona que reporta 3. Nombre de la persona que reporta 4. Teléfono de la persona que reporta 5. Lugar donde se encuentra la lampara, fuga o la razón del reporte. 			



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. El ciudadano llama o acude al módulo de Atención Ciudadana o a la oficina de la Dirección de Atención Ciudadana. 2. El personal pedirá los datos relacionados con la razón que dio pie al reporte, así como los datos de identificación de la personal que levanto el reporte, con lo cual se llenara la hoja de reporte. 3. Posteriormente se imprimirá el ticket de reporte y se le proporcionará comprobante del mismo. 4. se realizará la entrega de tickets de reporte a las áreas correspondientes 5. Una vez que se dé la atención al reporte se notificara al ciudadano, finalizando con ello el servicio. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 días hábiles después de realizar el reporte			
COSTO		GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	Bando Municipal Tlaxmalnalco 2026, Capitulo XIII, Artículo 206 y 207.	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRA PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Para dar la atención al reporte, este debe hacerse de manera formal. El tiempo de respuesta varía dependiendo del área que de atención al reporte.			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
PRESIDENCIA			DIRECCIÓN DE ATENCION CIUDADANA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. JULIO CESAR MARTINEZ ALMAZÁN			
DOMICILIO					
CALLE	AV, FRAY MARTIN DE VALENCIA			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TLALMANALCO		
C.P.	56700	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS. Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.		
LADA	TELEFONOS		EXT	CORREO ELECTRONICO:	
+52	597 97 7 98 67			a.ciudadana@tlalmanalco.gob.mx	
	5512908336				
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE		¿Puedo levantar un reporte mediante WhatsApp?			
RESPUESTA:		Sí, en el siguiente número 5512908336.			
PREGUNTA FRECUENTE		¿Puedo llamar para solicitar alguna información?			
RESPUESTA:		Sí a los siguientes números 5979779867 y 5512908336.			

PREGUNTA FRECUENTE ¿Si tengo una queja a donde puedo ir?

RESPUESTA: A la oficina de Contraloría

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

Reporte de fugas de agua, Instalación, reparación y mantenimiento de alumbrado público, baches, Mantenimiento de parques, jardines, áreas verdes y recreativas, etc. <https://tlalmanalco.gob.mx/>

ELABORÓ:



C. ELIZABETH MUÑOZ FLORES
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

VISTO BUENO:



C. JULIO CÉSAR MARTÍNEZ ALMAZÁN
DIRECTOR DE ATENCION CIUDADANA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

20/MARZO/2026.